

Pressemitteilung

Oberhausen, 4. September 2019

Bonusprogramm der IKK classic App ist live

Die Versicherten der IKK classic können nun das digitale Bonusprogramm ihrer Krankenkasse als App für iOS und Android nutzen. move:elevator hat für den langjährigen Kunden, die IKK classic, diese App fürs Smartphone weiterentwickelt.

Kundenfreundlicher Service wie Aktivitäten-Filter

Das neue Feature „Bonusprogramm“ wurde von move:elevator in die bereits bestehende Service-App für Android und iOS integriert. Die Versicherten der IKK classic können nun zum Beispiel für sich und ihre Familienangehörigen Bonusprogramm-Profile und einen Teilnahmezeitraum anlegen. Ulrike Richter, Leiterin Bereich Kundenbeziehungsmanagement bei der IKK classic: „Wir orientieren uns damit am Bedarf unserer Kunden und erweitern unsere Customer Experience um einen wichtigen Service. So können die Nutzer in Abhängigkeit von Alter, Geschlecht und dem gewünschten Zeitraum die passenden Aktivitäten auswählen und in der App hinterlegen. Ein großer Vorteil für unsere Kunden ist, dass sie Nachweise direkt als Foto in der App hochladen oder sich diese mit einer Unterschrift direkt bestätigen lassen können.“

Mobile first auch für die IKK classic

Darüber hinaus kann der Versicherte seinen Einreichungsstatus im Dashboard transparent nachvollziehen. Hat man genügend Aktivitäten gesammelt, kann man sich für die Auszahlung eines Geldbetrags entscheiden oder einen Zuschuss für bestimmte gesundheitliche Maßnahmen in der App berechnen lassen. Danach werden alle Daten des Kunden sicher in einer PDF zusammengeführt und der Bonusantrag ist entspannt fertiggestellt. Um die Einreichungsfristen nicht zu verpassen, wird der Nutzer je nach Profil benachrichtigt. Markus Lacum, Managing Director der move:elevator GmbH: „Wir sind bereits seit über 20 Jahren für die IKK'n tätig. Die Erweiterung der von uns entwickelten App ist jetzt der nächste große Wurf. Es ehrt uns wirklich sehr, dass die IKK classic uns seit so langer Zeit ihr Vertrauen ausspricht.“

Und hier gibt es die Apps:

iOS: <https://apps.apple.com/de/app/ikk-classic/id417629079>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.ikkclassic.android&hl=de>

Über move:elevator

Die Full-Service-Agentur move:elevator bietet ihren Kunden das gesamte Leistungsspektrum der integrierten Kommunikation. Zum Portfolio der Agentur mit den Standorten Oberhausen, Berlin, München und Dresden zählen Print- und digitale Kommunikation, Direktmarketing, PR und Bewegtbildkommunikation sowie Dienstleistungen im Bereich Events, Promotion, Merchandising und POS-Logistik. move:elevator beschäftigt mehr als 200 Mitarbeiter und generierte im Jahr 2018 einen Umsatz von 30 Millionen Euro.

www.move-elevator.de

Pressekontakt

move:elevator

Nicole Nawrath

Media Relations Manager

Telefon: 0208 377 11 250

nin@move-elevator.de